

Prueba tipo test – Proceso de Selección Operarios/as de Limpieza – 5/04/2025

1. ¿En qué tres bloques se puede clasificar la suciedad?

- A. Grasa, no grasa y manchas de anilina.
- B. Grasa, no grasa y manchas especiales.**
- C. Grasa vertical, grasa horizontal y ácido.
- D. Grasa vertical, grasa horizontal y anilina.

2. Son características de los suelos de goma:

- A. Es mejor mantenerlos con máquinas de alta velocidad.
- B. Son suelos blandos que se pueden tratar con emulsiones.
- C. Las dos respuestas anteriores son correctas.**
- D. Ninguna de las respuestas anteriores son correctas.

3. Señala la respuesta correcta:

- A. El polvo sirve de vehículo a las bacterias, y es además causa de muchas enfermedades circulatorias.
- B. El polvo sirve de vehículo a los insectos, y es además causa de muchas enfermedades.
- C. El polvo sirve de vehículo a las bacterias, pero rara vez causa enfermedades.
- D. El polvo sirve de vehículo a las bacterias, y es además causa de muchas enfermedades, como por ejemplo asma.**

4. Para eliminar la suciedad no grasa: Anulada

- A. Es suficiente un fregado con mopa y detergente neutro o alcalino.**
- B. Es necesario utilizar sustancias químicas o detergentes solventes.
- C. Es suficiente un fregado con sustancias químicas o disolventes.
- D. Es suficiente un fregado con sustancias químicas o disolventes.

5. El corcho y la madera:

- A. Son sobre todo dañados por el viento.
- B. Lo que más le perjudica es el agua.**
- C. Son suelos a los que no les perjudica el agua.
- D. Son suelos grasos.

6. De las siguientes afirmaciones, ¿cuál es correcta?

- A. Los suelos se clasifican en tres grupos: porosos, duros homogéneos y textiles.
- B. Los suelos se clasifican en cuatro grupos: porosos, homogéneos, duros homogéneos y textiles.**
- C. Los suelos se clasifican en cuatro grupos: porosos, homogéneos, linóleos y textiles.
- D. Los suelos se clasifican en tres grupos: homogéneos, linóleos y textiles.

7. El círculo de Sinner está compuesto por 4 elementos que al combinarse entre sí ayudan a realizar una limpieza completa de forma eficaz. ¿Cuáles son esos elementos?

- A. Acción mecánica, acción dinámica, tiempo y color.
- B. Acción mecánica, acción dinámica, temperatura y color.
- C. Acción mecánica, acción química, tiempo y temperatura.**
- D. Acción química, temperatura, tiempo y luminosidad.

8. El suelo linóleo es muy sensible a los productos básicos o alcalinos, por lo tanto:

- A. Nunca deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 9.
- B. Deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 10.

- C. Nunca deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 10.
- D. Nunca deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 6.

9. Los cuatro puntos clave para un mantenimiento óptimo de las moquetas son:

- A. Aspirar y fregar con champú a diario, cepillar regularmente y quitar las manchas lo antes posible.
- B. Fregar con champú a diario, cepillar regularmente y quitar las manchas lo antes posible.
- C. Aspirar semanalmente, cepillar regularmente, quitar las manchas lo antes posible y fregar con champú cuando sea necesario.
- D. Aspirar a diario, cepillar regularmente, quitar las manchas lo antes posible y fregar con champú cuando sea necesario.

10. Señala la respuesta incorrecta:

- A. Los suelos plásticos son poco resistentes a los productos químicos y a los desgastes.
- B. Los suelos plásticos son resistentes a los desgastes.
- C. Los suelos plásticos son resistentes a los productos químicos.
- D. Los suelos plásticos son pavimentos fríos y poco elásticos, sensibles a los colorantes.

11. La rotativa es una máquina que sirve para fregar y abrillantar los suelos de:

- A. Exterior.
- B. Interior.
- C. Las dos respuestas anteriores son correctas.
- D. Las dos respuestas anteriores son incorrectas.

12. A la hora de limpiar un suelo textil, hay que tener en cuenta tres dimensiones:

- A. Largo, ancho y fondo.
- B. Alto, ancho y fondo.
- C. Largo, ancho y alto.
- D. Largo, color y fondo.

13. La composición de las plaquetas de gres es la siguiente:

- A. Arcilla cocida vitrificada al horno.
- B. Piedra natural moteada, rica en cuarzo y mica.
- C. Arcilla, arena, caolín y otras materias minerales mezcladas y comprimidas.
- D. Arena y otras materias naturales mezcladas y comprimidas.

14. La limpieza de centros públicos educativos se intensificará debido a la alta transmisión comunitaria de SARS-CoV2, en especial en:

- A. Los baños y las superficies de menor uso.
- B. Los baños y las superficies de mayor uso.
- C. Los patios y las superficies de mayor uso.
- D. Los patios y pasillos de mayor uso.

15. Para el mantenimiento de suelos tratados con emulsión, se recomienda:

- A. Barrido seco, fregado con mopa y detergente ácido.
- B. Barrido húmedo, fregado con mopa y detergente ácido.
- C. Barrido húmedo, método spray y detergente neutro o lavicera.
- D. Barrido húmedo, método spray con máquina de alta velocidad.

16. En el tratamiento de base en obras nuevas de plaquetas porosas, es importante:

- A. Quitar las manchas de pintura con espátula o disolvente.

B. Eliminar las manchas de cemento y yeso con detergente ácido diluido en agua.

C. Las respuestas A y B son correctas.

D. Las respuestas A y B son incorrectas.

17. Existen diferentes tipos de parquets:

A. De láminas, a la inglesa, mosaico y pegados en forma de "Y".

B. De láminas, a la francesa, mosaico, pegados en forma de "V", y tarima.

C. De láminas, a la inglesa, mosaico, pegados en forma de "V", y tarima.

D. De láminas, a la americana, mosaico, pegados en forma de "Y", y tarima.

18. Completa la siguiente frase con la respuesta correcta: "Las moquetas temen..."

A. el polvo".

B. la humedad".

C. el sol".

D. los insectos".

19. La cristalización de piedras calcáreas, como el mármol, terrazo o travertino, se realiza:

A. Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 3 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.

B. Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 4,5 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.

C. Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 9 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.

D. Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 6 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.

20. Para el decapado de suelos:

A. Se usará un detergente alcalino o decapante específico, según la suciedad a eliminar.

B. Se usará un detergente ácido o decapante específico, según la suciedad a eliminar.

C. Se usará un detergente neutro o decapante específico, según la suciedad a eliminar.

D. Se usará un detergente específico, según la suciedad a eliminar.

21. Los suelos de goma se mantienen de dos maneras:

A. Con productos en base disolvente o emulsiones en base agua en locales con mucho tráfico.

B. Con productos en base disolvente o emulsiones ácidas en locales con poco tráfico.

C. Con método spray o con emulsiones en locales con mucho tráfico.

D. Con papel o con emulsiones en base agua en locales con mucho tráfico.

22. Una de las características de las aspiradoras de agua y polvo es:

A. Están basadas en el principio de un disco giratorio robusto portaplato de arrastre o cepillos, y equilibrado dinámicamente.

B. Sirven para resolver todos los problemas de los suelos, resultando una herramienta mejorable para la limpieza y abrillantado de los mismos.

C. Tienen una apariencia externa semejante a un depósito de tipo bidón en posición vertical, con una estructura robusta, de acero o PVC.

D. Sirven para llenar todo el suelo de polvo, resultando una herramienta mejorable para la limpieza y abrillantado.

23. Es importante saber que los suelos de polivinilo (PVC) son:

A. Sensibles a los colorantes no grasos, y que estos productos dejan manchas indelebles.

- B. Sensibles a los colorantes no grasos, y que estos productos dejan manchas invisibles.
- C. Sensibles a los colorantes grasos, y que estos productos dejan manchas debiles.
- D. Sensibles a los colorantes grasos, y que estos productos dejan manchas indelebiles.

24. Elige la afirmación correcta: “El método spray con máquinas de alta velocidad...

- A. consiste en limpiar, encerar y abrillantar en una sola operación”.
- B. es el más caro para la limpieza de suelos”.
- C. dificulta el mantenimiento, pero aporta muy buenos resultados”.
- D. dificulta el mantenimiento, pero aporta los mejores resultados”.

25. La limpieza de sillas de cuero, seguirá el siguiente procedimiento:

- A. Se aspirarán con frecuencia semanal y se quitarán las manchas con espuma seca, cuando sea necesario.
- B. Las sillas de cuero no se limpian.
- C. Se limpiarán con bayeta de polvo impregnada de producto capta-polvo, aplicado diez minutos antes de su uso.
- D. Se aspirarán con frecuencia quincenal y se quitarán las manchas con espuma seca a muy alta temperatura.

26. La conservación de suelos, en el caso de haber utilizado emulsión autobrillante lavable, es la siguiente:

- A. Se utilizará barrido húmedo, seguido de método spray, que deberá realizarse a diario.
- B. Se utilizará barrido húmedo y fregado con mopa y detergente neutro.
- C. Se utilizará barrido seco, seguido de método spray, que deberá realizarse diariamente.
- D. Se utilizará barrido seco con método spray.

27. Para mantener una escoba en perfecto estado:

- A. La lavaremos una vez por semana con agua y detergente neutro, aclarando con abundante agua caliente. Posteriormente, la dejaremos secar con las fibras hacia abajo.
- B. La lavaremos una vez por semana con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Posteriormente, la dejaremos secar con las fibras hacia arriba.
- C. La lavaremos después de cada uso con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua.
- D. La lavaremos después de cada uso con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Posteriormente, la dejaremos secar con las fibras hacia abajo.

28. Los detergentes se caracterizan por tres propiedades básicas:

- A. Poder humectante, dispersión y suspensión.
- B. Poder humectante, concentración y suspensión.
- C. Poder humectante, dispersión y concentración.
- D. Poder colorante, dispersión y concentración.

29. El documento elaborado por el fabricante de una sustancia o mezcla química en el que se ofrece abundante información sobre sus riesgos, se llama:

- A. Ficha Completa de Seguridad (FCS).
- B. Ficha de Datos de Seguridad (FDS).
- C. Ficha Total de Seguridad (FTS).
- D. Ficha de Seguridad Informativa (FSI).

30. ¿Qué es la esterilización?

- A. Es la operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción de 10 a 5.
- B. Es la operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción de 10 a 2.
- C. Es la operación que atiende a eliminar toda vida microbiana.
- D. Es una técnica que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción de 10 a 2.

31. Podemos distinguir básicamente dos tipos de mobiliario:

- A. Lavable y no lavable.
- B. Material e inmaterial.
- C. Lavable e inmaterial.
- D. Lavable e inolvidable.

32. La generación de residuos provoca diversos tipos de problemas higiénico-sanitarios, medioambientales, económicos y sociales, que se pueden minimizar aplicando la siguiente jerarquía en su gestión:

- A. Prevenir y reciclar.
- B. Prevenir, no reducir y reciclar.
- C. Prevenir, restaurar, reutilizar y reciclar.
- D. Prevenir, reducir, reutilizar y reciclar.

33. Durante la limpieza de pantalla de los ordenadores, éstos:

- A. Deberán estar apagados y desconectados.
- B. Deberán estar encendidos y conectados.
- C. Deberán reiniciarse siempre.
- D. Deberán estar apagados y conectados.

34. Las máquinas se clasifican según:

- A. El lugar donde se emplean, el trabajo a efectuar y la naturaleza del suelo.
- B. El lugar donde se emplean y el trabajo a efectuar.
- C. El trabajo a efectuar y la naturaleza del suelo.
- D. La naturaleza del suelo y del trabajo.

35. Las áreas administrativas disponen por lo general de:

- A. Fotocopiadoras y fax.
- B. Ordenadores.
- C. Las respuestas A y B son incorrectas.
- D. Las respuestas A y B son correctas.

36. En cuanto a la lejía:

- A. Siempre se tiene que mezclar con detergente.
- B. Podrá utilizarse después de haber limpiado los servicios.
- C. Se recomienda mezclarla con detergente y agua caliente.
- D. Se recomienda mezclarla con detergente y agua muy caliente.

37. Al realizar la limpieza de laboratorios:

- A. Se debe utilizar ropa de trabajo adecuada.
- B. Se ha de tener especial cuidado para no levantar polvo.
- C. Las dos respuestas anteriores son correctas.
- D. Cualquier ropa es adecuada.

38. Hay que tener en cuenta en las zonas de patios:

- A. Que se ha de realizar una limpieza esmerada.
- B. Las respuestas a y c son correctas.**
- C. Que suelen estar provistas de bancos.
- D. Las respuestas a y c son incorrectas.

39. Se debe estar pendiente en los servicios de:

- A. Vaciar las papeleras y reponer el papel higiénico.
- B. Reponer el jabón y cambiar las toallas.
- C. Las dos respuestas anteriores son correctas.**
- D. Las respuestas anteriores son incorrectas.

40. En relación a la lana de acero, señale la respuesta incorrecta:

- A. Es apta para limpieza de mobiliario de madera.**
- B. Permite despegar suciedad adherida en cazuelas de acero.
- C. Se utiliza para cristalizar suelos.
- D. Permite despegar suciedad adherida en cazuelas de acero y se utiliza para cristalizar suelos.

41. ¿Cómo pueden clasificarse los exteriores de un edificio?

- A. Zonas peatonales, rodadas y ajardinadas.**
- B. Zonas peatonales y ajardinadas.
- C. Zonas peatonales y rodadas.
- D. Zonas de comedor y rodadas.

42. ¿Cuándo se realizará la limpieza de cubos de basura?

- A. Una vez cada dos meses.
- B. Una vez cada seis meses.
- C. A diario.**
- D. No es necesaria su limpieza.

43. En relación a los productos químicos:

- A. Se debe saber con qué se trabaja y cómo se usan.**
- B. No es necesario saber con qué se trabaja, ni tampoco cómo se usan.
- C. No es necesario saber con qué se trabaja, pero si cómo se usan.
- D. Sólo si fueran peligrosos, se debe saber cómo se usan.

44. Llamamos cliente a:

- A. La persona o personas que demandan un servicio, a cambio de una cuantía económica, del que espera conseguir una satisfacción.**
- B. La persona o personas que demandan un servicio, del que espera conseguir una insatisfacción.
- C. La persona o personas que ofertan un producto, a cambio de una cuantía económica, del que espera conseguir una satisfacción.
- D. La persona que oferta un servicio, a cambio de una cuantía económica, del que espera conseguir una satisfacción.

45. ¿Cuáles son herramientas de cristalero?

- A. Soporte de barrido húmedo.
- B. Carro mopa.
- C. Rastrillo y mojadador.**
- D. Ninguna de las anteriores.

46. La calidad en el servicio de limpieza supone:

- A. No disminuir el rendimiento y, por lo tanto, trabajar de forma más lenta.
- B. No disminuir el rendimiento y, por lo tanto, no se trabaja de forma más lenta.**
- C. Disminuir el rendimiento y, por lo tanto, trabajar en ocasiones de forma más lenta.
- D. El servicio de limpieza no se tiene que realizar con calidad.

47. En la calidad de la limpieza interviene:

- A. El factor humano, empresarial y técnico.
- B. El factor empresarial y técnico.
- C. El factor económico y científico.
- D. El factor humano y técnico.**

48. ¿Bajo qué norma internacional pueden certificarse las empresas de limpieza para demostrar su compromiso con la calidad en la gestión?

- A. ISO 9010:2015.
- B. ISO 9001:2015.**
- C. ISO 9015:2001.
- D. ISO 9001:2016.

49. Los empleados/as tienen la obligación de:

- A. Cuidar y mantener su higiene personal.
- B. Usar correctamente las medidas de protección personal.
- C. Las dos respuestas anteriores son correctas.**
- D. Ninguna de las respuestas anteriores son correctas.

50. Cuando se tenga que transportar cargas, éstas:

- A. Se alejarán del cuerpo todo lo posible.
- B. Se mantendrán rígidas las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.
- C. Se mantendrán siempre rígidas las piernas.
- D. Se flexionarán las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.**

Preguntas de reserva

51. Podemos distinguir granito y mármol, si nos fijamos en sus características:

- A. El mármol está compuesto de cuarzo, feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas brillantes.
- B. El mármol está compuesto de feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas brillantes.
- C. El granito está compuesto de feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas opacas.
- D. El granito está compuesto de cuarzo, feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas brillantes.**

52. En el caso de que el suelo sea de hormigón y esté grasiento, seguiremos el siguiente tratamiento:

- A. Fregar con detergente alcalino en concentración alta y aclarar bien.**
- B. Fregar con detergente alcalino en concentración muy baja.
- C. Fregar con detergente alcalino en concentración baja.
- D. Fregar con detergente alcalino en concentración baja y aclarar bien.