Prueba tipo test – Proceso de Selección Operarios/as de Limpieza – 3/04/2025

1. Selecciona la afirmación correcta:

A. La limpieza tiene como finalidad desproteger el pavimento de un desgaste prematuro, así como de altas temperaturas.
B. La limpieza tiene también como finalidad proteger el pavimento de un desgaste prematuro.
C. La limpieza tiene también como finalidad desproteger el pavimento de un desgaste prematuro.
D. La limpieza tiene también como finalidad proteger el ambiente general de un desgaste prematuro.

2. La suciedad, o materia en lugar equivocado, se puede clasificar en tres bloques:

A. Grasa, no grasa y manchas de anilina.
B. Grasa vertical, grasa horizontal y ácido.
C. Grasa, no grasa y manchas especiales.
D. Grasa, no grasa y alcalina.

3. El corcho y la madera:

A. Son sobre todo dañados por el viento.
B. Lo que más le perjudica es el agua.
C. Son suelos no porosos.
D. Son suelos grasos.

4. En relación a la cristalización, señala la respuesta incorrecta:

A. Se aplica con fregona industrial.
B. Es el tratamiento más adecuado para piedras calcáreas y porosas.
C. Se aplica con máquina rotativa.
D. Es el tratamiento más adecuado para piedras calcáreas y porosas, y se aplica con máquina rotativa.

5. Es cierto en cuanto a las alfombras y los textiles que:

A. Se deben aspirar a diario y les daña mucho el polvo.
B. Las respuestas A y C son correctas.
C. Son suelos porosos en tres dimensiones.
D. Las respuestas A y C son incorrectas.

6. El micropolvo o polvo fino, permanece hasta:

A. 7 horas en suspensión el aire.
B. 7 horas en suspensión el suelo.
C. 5 horas en suspensión el aire.
D. 2 horas en suspensión el aire.

7. En relación a los suelos porosos:

A. Son poco resistentes al desgaste, duros y cálidos.
B. Son resistentes al desgaste, duros y fríos.
C. Son poco resistentes al desgaste, duros y fríos.
D. Son poco resistentes al frío.

8. Los suelos de goma son flexibles y aislantes, y además:

A. Es un pavimento sensible a los solventes y detergentes alcalinos, en el que influye la luz, ya que los decolora.

B. Es un pavimento poco sensible a los solventes y detergentes alcalinos, en el que influye la luz, ya que los decolora.
C. Es un pavimento sensible a los detergentes alcalinos, en el que no influye la luz.
D. Es un pavimento insensible a los detergentes alcalinos, en los que no influye la luz.

9. Indica la respuesta incorrecta:
A. Los suelos plásticos son resistentes a los productos químicos y a los desgastes.
B. Los suelos plásticos son pavimentos fríos y poco elásticos.
C. Los suelos plásticos son pavimentos fríos y poco elásticos, sensibles a los colorantes.
D. Los suelos plásticos son poco resistentes a los productos químicos y a los desgastes.

10. ¿Cuál es la composición de las plaquetas de gres?
A. Arcilla cocida vitrificada al horno.
B. Arcilla, arena, caolín y otras materias minerales mezcladas y comprimidas.
C. Piedra natural moteada, rica en cuarzo y mica.
D. Piedra natural moteada y rica en cuarzo.

11. El polvo de las ciudades de origen químico, está producido por:
A. 60% de humos de calefacción doméstica, 20% de chimeneas de fábricas y 20% de los automóviles, pudiendo variar de una ciudad a otra.
B. 60% de humos de calefacción doméstica, 20% de chimeneas de fábricas y 20% de los automóviles, no variando de una ciudad a otra.
C. 30% de humos de calefacción doméstica, 40% de chimeneas de fábricas y 30% de los automóviles, pudiendo variar de una ciudad a otra.
D. 10% de humos de calefacción doméstica y 90% de chimeneas de fábricas.

12. Hay que tener en cuenta tres dimensiones a la hora de limpiar un suelo textil, las cuales son:
A. Alto, ancho y capacidad.
B. Largo, ancho y color.
C. Largo, estrecho y fondo.
D. Largo, ancho y alto.

13. Se clasifican como suelos calcáreos:
A. El mármol, el gres y el travertino.
B. El mármol, el terrazo y el travertino.
C. El mármol, el azulejo y el travertino.
D. El mármol y el azulejo.

14. Básicamente, podemos distinguir tres tipos de moqueta:
A. De lana con pelo, sintética con pelo y sintética sin pelo.
B. De hilo, sintética con pelo y sintética sin pelo.
C. De algodón, sintética con pelo y sintética sin pelo.
D. De algodón, teñida con pelo y sintética sin pelo.

15. ¿Cómo se recomienda proceder para el mantenimiento de suelos tratados con emulsión?
A. Barrido húmedo, fregado con mopa y detergente ácido.
B. Barrido húmedo, método spray con máquina de alta velocidad.
C. Barrido húmedo, método spray y detergente neutro o lavicera.
D. Barrido seco, fregado con mopa y detergente muy ácido.

16. Si el suelo es de hormigón y está grasiento, seguiremos el siguiente tratamiento:

A. Fregar con detergente en concentración alta.
B. Fregar con detergente en concentración muy alta.
C. Fregar con detergente alcalino en concentración baja y aclarar bien.
D. Fregar con detergente alcalino en concentración alta y aclarar bien.

17. ¿Cómo se llama el documento elaborado por el fabricante de una sustancia o mezcla química en el que se ofrece abundante información sobre sus riesgos?

A. Ficha Completa de Seguridad (FCS).
B. Ficha de Seguridad Total (FST).
C. Ficha de Seguridad Informativa (FSI).
D. Ficha de Datos de Seguridad (FDS).

18. Los suelos de goma tienen el siguiente espesor:

A. De 3 a 8 mm.
B. De 3 a 9 mm.
C. De 4 a 8 mm.
D. De 4 a 9 mm.

19. En suelos duros homogéneos, el tratamiento de base en obras nuevas se realiza de la siguiente manera:

A. Se remueven las manchas de cemento con agua y detergente ácido. A continuación, se friega con detergente alcalino, se aclara y aspira el agua.
B. Se remueven las manchas de cemento con agua y detergente alcalino. A continuación, se friega con detergente ácido, se aclara y aspira el agua.
C. Se remueven las manchas de cemento con agua. A continuación, se friega con detergente alcalino.
D. Se remueven las manchas de cemento con mucha agua y se deja secar al sol.

20. El suelo de goma, bajo el efecto de la luz intensiva, del aire y de un inadecuado mantenimiento puede:

A. Deformarse y, en raras ocasiones, cuartearse.
B. Endurecerse y cuartearse.
C. Reblandecerse y modificar su color.
D. Reblandecerse y modificar su tamaño.

21. Nunca se debe utilizar en la limpieza de alfombras y moquetas:

A. Disolventes.
B. Champú neutro.
C. Champú neutro y disolventes.
D. Champú alcalino.

22. En un suelo de madera exótica, que no se pueda barnizar, seguiremos el siguiente tratamiento:

A. Dos capas de cera líquida y, posteriormente, se lustrará.
B. Una capa de cera líquida, seguida de otra caliente y, posteriormente, se lustrará.
C. Una capa de cera líquida caliente y, posteriormente, se lustrará.
D. Una capa de cera líquida muy caliente y, posteriormente, se lustrará.

23. ¿De cuántas personas requiere la operación de fregado a fondo de suelos?

A. De 2 personas. Una que utilice una fregadora con depósito y producto decapante diluido, plato de arrastre y disco abrasivo; y otra que maneje una aspiradora de agua, equipada con boquilla de mano.

B. De 2 personas. Una que utilice una fregadora sin depósito y otra que seque con aspiradora de agua.
C. De 3 personas. Una que utilice una fregadora con depósito y producto decapante; otra que maneje una aspiradora de agua, equipada con boquilla de mano; y una tercera que se encargue del secado.
D. De al menos 3 personas. Una que utilice una fregadora sin depósito y producto decapante diluido; otra que maneje una aspiradora de agua; y una tercera que se encargue del secado.

24. No son máquinas de uso frecuente:
A. Las fregadoras-abrillantadoras.
B. Las fregadoras semirrígidas.
C. Las fregadoras automáticas.
D. Las fregadoras-abrillantadoras y las automáticas.

25. En el caso de haber utilizado emulsión semiabrillantable, la conservación de suelos se hará de la siguiente manera:
A. Se realizará barrido seco, seguido de método spray, y se repetirá mensualmente.
B. Se realizará barrido húmedo y fregado con mopa y detergente neutro.
C. Se realizará barrido húmedo y fregado con mopa y detergente ácido.
D. Se realizará barrido húmedo, seguido de método spray, que deberá hacerse a diario.

26. Señala la afirmación correcta:
A. Los cristales se han de limpiar una vez cada dos meses y, a ser posible, utilizando rastrillo, agua y detergente neutro.
B. Los cristales se han de limpiar dos veces al mes y, a ser posible, utilizando rastrillo, agua y detergente neutro.
C. Los cristales se han de limpiar una vez cada dos semanas, utilizando agua y detergente neutro.
D. Los cristales se han de limpiar una vez cada dos años y, a ser posible, utilizando rastrillo, agua y detergente neutro.

27. Al realizar limpieza de áreas administrativas, necesitaremos:
A. Carro de limpieza, dos bayetas, estropajos, guantes, detergentes, dos cubos pequeños, dos mop-sec, recogedor y escoba, un carro con mopa.
B. Carro de limpieza con bolsa de basura incluida, tres bayetas, estropajos, guantes, detergentes, dos cubos pequeños, dos mop-sec, recogedor y escoba, un carro con mopa.
C. Carro de limpieza con bolsa de basura incluida, dos bayetas, estropajos, guantes y detergentes.
D. Bolsa de basura, estropajos, guantes, dos cubos grandes, recogedor y escoba, un carro con mopa.

28. Si queremos mantener en perfecto estado una escoba:
A. La lavaremos una vez por semana con detergente, aclarando con abundante agua caliente.
B. La lavaremos después de cada uso con agua fría y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Posteriormente, la dejaremos secar con las fibras hacia arriba.
C. La lavaremos una vez por semana con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Posteriormente, la dejaremos secar con las fibras hacia arriba.
D. La lavaremos una vez al año con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua.

29. Hay que tener en cuenta en la utilización de productos químicos que su acción tóxica tiene diferentes vías de entrada, las cuales son:
A. Respiratoria, dérmica y parenteral.
B. Respiratoria, dérmica, digestiva y parenteral.
C. Respiratoria, dérmica, digestiva y parental.
D. Respiratoria, local y parenteral.

30. Se sabe que la generación de residuos provoca diversos tipos de problemas higiénico-sanitarios, medioambientales, económicos y sociales. ¿Qué jerarquía se puede aplicar en su gestión para minimizarlos?

A. Prevenir, reutilizar y reciclar.
B. Prevenir, reducir, reutilizar y reciclar.
C. Prevenir, restaurar y reciclar.
D. Prevenir, restaurar, reutilizar y reciclar.

31. La descontaminación es:

A. La operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 5.
B. La operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 2.
C. La operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 1.
D. La operación que atiende a eliminar toda vida microbiana.

32. Podemos distinguir básicamente dos tipos de mobiliario:

A. Lavable y no lavable.
B. Material e inmaterial.
C. Lavable e inmaterial.
D. Lavable e incoloro.

33. Son herramientas de cristalero las siguientes:

A. Soporte de barrido húmedo.
B. Carro mopa.
C. Carro mopa y tijeras.
D. Rastrillo y mojador.

34. La norma internacional en la que pueden certificarse las empresas de limpieza para demostrar su compromiso con la calidad en la gestión es:

A. ISO 9000:2015.
B. ISO 9015:2001.
C. ISO 9001:2015.
D. ISO 9001:2005.

35. Tendremos que tener en cuenta que durante la limpieza de pantalla de los ordenadores, éstos deberán:

A. Estar encendidos y actualizados.
B. Estar apagados y desconectados.
C. Estar apagados y conectados.
D. Reiniciarse siempre.

36. En relación al uso de la lejía:

A. Siempre se tiene que mezclar con detergente.
B. Siempre se tiene que calentar y mezclar con detergente.
C. Podrá utilizarse después de haber limpiado los servicios.
D. Se recomienda mezclarla con detergente y agua caliente.

37. En los servicios tenemos que estar pendiente de:

A. Vaciar las papeleras y reponer el papel higiénico.
B. Reponer el jabón y cambiar las toallas.
C. Las dos respuestas anteriores son correctas.

D. Las respuestas anteriores son incorrectas.

38. Una de las medidas de limpieza en centros públicos frente a COVID-19 es mantener una ventilación adecuada. La opción preferente es la ventilación natural, pero si ésta no es suficiente, se puede utilizar:

A. La ventilación forzada o mecánica, debiendo aumentarse el suministro de aire exterior y disminuir la fracción de aire recirculado al máximo, para así obtener una adecuada renovación de aire.
B. La ventilación reforzada, debiendo aumentarse el suministro de aire interior.
C. La ventilación forzada o mecánica, debiendo aumentarse el suministro de aire interior y disminuir la fracción de aire recirculado al mínimo, para así obtener una adecuada renovación de aire.
D. La ventilación ligera o mecánica, debiendo disminuir la fracción de aire recirculado al máximo.

39. Cuando se realiza la limpieza de laboratorios:

A. Se debe utilizar ropa de trabajo adecuada.
B. Se ha de tener especial cuidado para no levantar polvo.
C. Las dos respuestas anteriores son correctas.
D. Se podrá utilizar cualquier tipo de ropa, siempre que esté limpia.

40. Los exteriores de un edificio pueden clasificarse de la siguiente forma:

A. Zonas peatonales y ajardinadas.
B. Zonas peatonales, rodadas y ajardinadas.
C. Zonas peatonales y rodadas.
D. Zonas de animales y ajardinadas.

41. Aplicar la calidad en el servicio de limpieza supone:

A. Disminuir el rendimiento y, por lo tanto, trabajar de forma más lenta.
B. Disminuir el rendimiento y, por lo tanto, trabajar en ocasiones de forma más lenta.
C. No disminuir el rendimiento, es decir, no se trabaja de forma más lenta.
D. No disminuir el rendimiento, es decir, se trabaja de forma más lenta.

42. Completa la siguiente frase indicando la respuesta incorrecta: "Las quejas deben tratarse…

A. demostrando interés por el problema".
B. disculpándose con servilismo".
C. no echando las culpas a otra persona".
D. demostrando interés por el problema y no echando las culpas a otra persona".

43. Es obligación de los trabajadores/as:

A. Cuidar y mantener su higiene personal.
B. Usar correctamente las medidas de protección personal.
C. Las dos respuestas anteriores son correctas.
D. Todas las respuestas son incorrectas.

44. ¿De qué depende la calidad de un servicio?

A. Del cumplimento de los horarios.
B. Del incumplimiento de los horarios.
C. Del responsable del centro.
D. De la calidad de las personas.

45. La amabilidad en el puesto de trabajo supone:

A. Mirar a las personas cuando hablan, y decir "por favor" y "gracias".
B. Ser puntuales.

C. Las respuestas A y B son correctas.
D. Las respuestas A y B son incorrectas.

46. ¿Cómo debe ser el enfoque ergonómico de una empresa?
A. Individual, multidisciplinar y participativo.
B. Global, multidisciplinar y participativo.
C. Global y no participativo.
D. Individual y participativo.

47. En la calidad de la limpieza interviene:
A. El factor humano y técnico.
B. El factor humano, empresarial y técnico.
C. El factor empresarial y técnico.
D. Sólo el factor técnico.

48. En relación a los productos químicos:
A. Si fueran peligrosos, se debe saber cómo se usan.
B. A veces se pueden mezclar y no se debe saber cómo se usan.
C. Siempre se deben mezclar.
D. Se debe saber cómo se usan.

49. En los centros educativos, debido a la alta transmisión comunitaria de SARS-CoV2:
A. Se intensificará la limpieza, en especial en los baños y en las superficies de menor uso.
B. Se intensificará la limpieza, en especial en los baños y en las superficies de mayor uso.
C. Se intensificará la limpieza, en especial en los patios y en las superficies de menor uso.
D. Se intensificará la limpieza, en especial en los pasillos y en las superficies de mayor uso.

50. ¿Cuál de estas opciones no es una medida innovadora en la limpieza?
A. La desinfección aeróbica.
B. Las inspecciones oculares para verificar la calidad.
C. La vaporización.
D. El seguimiento diario y las evaluaciones periódicas.

Preguntas de reserva

51. Son características de los suelos de goma:
A. Es mejor mantenerlos con máquinas de alta velocidad.
B. Son suelos blandos que se pueden tratar con emulsiones.
C. Las respuestas A y B son correctas.
D. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

52. Podemos definir al cliente como:
A. La persona o personas que ofertan un servicio, a cambio de una cuantía económica, del que espera conseguir una satisfacción.
B. La persona o personas que demandan un servicio, a cambio de una cuantía económica, del que espera conseguir una satisfacción.
C. La persona o personas que demandan un servicio, del que no espera conseguir una satisfacción.
D. La persona que oferta un servicio, del que espera conseguir una satisfacción.