



Expediente nº: 1/2023

Procedimiento: Contrato de Servicios por Procedimiento Abierto Simplificado sumario para la prestación de servicio externo de ciberseguridad, consultoría, formación y soporte informático

SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD, CONSULTORÍA, FORMACIÓN Y SOPORTE INFORMÁTICO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

1. Objeto del contrato

Prestación de servicio externo de ciberseguridad, consultoría, formación y soporte informático cuyas características se especifican en las prescripciones técnicas particulares.

El servicio incluirá:

- Suministro de cortafuegos físico Sophos
- Mantenimiento equipo cortafuegos
- Suministro de software antivirus Panda Adaptive Defense 360
- Mantenimiento software antivirus
- Mantenimiento copias de seguridad
- Seguridad Gestionada
- Mantenimiento software AMGesco
- Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico
- Mantenimiento software Office 365
- Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal
- Mantenimiento de equipos e infraestructura

2. Presupuesto base de licitación

Presupuesto anual: 4.400,00 € (IVA Excluido)

El presupuesto citado tiene carácter de inversión máxima a realizar.

3. Solvencia

En el presente procedimiento el licitador acreditará su solvencia de la siguiente forma:

Solvencia económica y financiera:

- Mediante un seguro de responsabilidad profesional por riesgos profesionales vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas por importe no inferior a trescientos mil euros.

Solvencia técnica o profesional:

- Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres



últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

4. Adscripción obligatoria de medios

Los licitadores deberán asumir el compromiso de adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para llevarla a cabo adecuadamente, medios que deberán detallar en su oferta.

Estos medios serán, al menos:

- Un responsable y coordinador del Mantenimiento equipo cortafuegos y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el Mantenimiento de equipos cortafuegos Sophos.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento software antivirus y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento y gestión de software antivirus Panda Adaptive Defender 360
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento de copias de seguridad y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento y gestión de copias de seguridad cloud.
- Un responsable y coordinador de la Seguridad gestionada y que cuente con al menos 5 años de experiencia en Seguridad gestionada.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento software AMGesco y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento software AMGesco.
- Un responsable de la gestión de Dominios, alojamiento web y correo electrónico y que cuente con al menos 5 años de experiencia en la gestión de dominios, alojamiento web y correo electrónico.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento Office 365 y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento Office 365.
- Un responsable y coordinador de la Consultoría en materia de protección de datos de carácter personal y que cuente con al menos 5 años de experiencia en la consultoría en materia de protección de datos de carácter personal.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento de equipos e infraestructura y que cuente con al menos 5 años de experiencia en Mantenimiento de equipos e infraestructura.

5. Criterios de adjudicación.

La adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio, evaluándose con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Puntuación máxima 100 puntos

CRITERIOS A VALORAR	PUNTUACIÓN MÁXIMA
---------------------	-------------------



I.- Criterios valorables de forma automática	80
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menor precio 2. Experiencia en servicios de Mantenimiento equipo cortafuegos Sophos 3. Experiencia en servicios de Mantenimiento software antivirus Panda Adaptive Defense 360 4. Experiencia en servicios de Mantenimiento copias de seguridad 5. Experiencia en servicios de Seguridad Gestionada 6. Experiencia en servicios de Mantenimiento software AMGesco 7. Experiencia en servicios de Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico 8. Experiencia en servicios de Mantenimiento software Office 365 9. Experiencia en servicios de Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal 10. Experiencia en servicios de Mantenimiento de equipos e infraestructura 	
II.- Criterios valorables mediante juicio de valor	20
TOTAL	100

I.- Criterios valorables de forma automática: 80 puntos

I.1.- Menor precio: 62 puntos

A las ofertas presentadas se le asignará una puntuación proporcional, según la siguiente fórmula:

El licitador que oferte el precio por un importe más bajo, obtendrá 48 puntos, correspondiendo a los restantes licitadores la puntuación con arreglo a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntos} = (P1/PN) \times 62 \text{ puntos}$$

Siendo

PN = Propuesta económica presentada por cada licitador

P1 = Propuesta económica más baja realizada que no sea inferior al límite del presupuesto base de licitación.

Se establece un límite a la baja del precio en un 10% por debajo del presupuesto base de licitación.

I.2.- Experiencia en servicios de Mantenimiento equipo cortafuegos Sophos: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento de equipo cortafuegos Sophos.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos



I.3.- Experiencia en servicios de Mantenimiento software antivirus Panda Adaptive Defense 360: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento software antivirus Panda.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

I.4.- Experiencia en servicios de Mantenimiento copias de seguridad: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento de copias de seguridad.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

I.5.- Experiencia en servicios de Seguridad Gestionada: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de Seguridad gestionada.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

I.6.- Experiencia en servicios de Mantenimiento software AMGesco: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento software AMGesco.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

I.7.- Experiencia en servicios de Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento de dominios, alojamiento web y correo electrónico.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

I.8.- Experiencia en servicios de Mantenimiento software Office 365: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento Office 365.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos



I.9.- Experiencia en servicios de Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de Consultoría en materia de protección de datos de carácter personal.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

I.10.- Experiencia en servicios de Mantenimiento de equipos e infraestructura: 2 puntos

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de Mantenimiento de equipos e infraestructura.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

II.- Criterios valorables mediante juicio de valor: hasta 20 puntos

Confeccionar una memoria técnica de un máximo de 20 páginas detallando los siguientes epígrafes:

II.1.-Capacidad y habilidades:12puntos

En este apartado se valorará expresamente la capacidad y las habilidades en los servicios objeto del contrato según los siguientes criterios:

- Número y dimensiones de plantillas de los servicios que presta a sus clientes.
- Metodología y programa de trabajo
- Capacidad de la entidad para tener al personal en formación continua y en conocimiento de las actualizaciones normativas que surjan y sean aplicables.
- Capacidad de la entidad para tener personal formado y polivalente, capaz de sustituir, en un momento puntual, a la persona asignada a la gestión del servicio descrito en este contrato.
- Conocimiento de la entidad así como de sus colectivos de interés.

II.2.-Propuesta de mejoras: 8 puntos

En este apartado se valorará:

- Número de mejoras completas y valorables propuestas.
- Nivel de desarrollo de las mejoras propuestas.
- Valoración general de las medidas según los siguientes criterios:
 - o Adecuación de las medidas en el ámbito del servicio.
 - o Aportaciones beneficiosas no directamente ligadas al ámbito del servicio.
 - o Aplicabilidad, utilidad y eficacia de las medidas propuestas.



6. Prescripciones técnicas particulares

El servicio deberá tener las siguientes prescripciones técnicas:

Suministro de cortafuegos físico Sophos

- Suministro en alquiler de equipo cortafuegos Sophos.

Mantenimiento equipo cortafuegos

- Segmentación de red.
- Gestión de clientes VPN.
- Creación de reglas del cortafuegos.
- Actualizaciones.

Suministro de software antivirus Panda Adaptive Defense 360

- Suministro de 9 licencias de software antivirus Panda Adaptive Defense 360.

Mantenimiento software antivirus Adaptive Defense 360

- Instalación, configuración, parametrización de software antivirus.
- Soporte técnico de software antivirus.
- Gestión de reglas de seguridad.
- Informes.

Mantenimiento copias de seguridad

- Suministro de espacio de almacenamiento cloud para copias de seguridad CTERA WorkStation 50 Gb.
- Instalación, configuración, parametrización del sistema de copias de seguridad.
- Soporte técnico del sistema de copias de seguridad.
- Informes de gestión.

Seguridad Gestionada

- Chequeo de correos electrónicos sospechosos.
- Comunicados periódicos de concienciación en materia de ciberseguridad. Los comunicados deberán de tener una periodicidad mínima de 1 comunicado por semana.
- Análisis forense.
- Realización de auditoría de ciberseguridad.
- Resolución de consultas de ciberseguridad.
- Monitorización de los sistemas implantados de perímetro y end point.

Mantenimiento software AMGesco

- Suministro de 1 licencia de software de gestión AMGesco
- Instalación, configuración y parametrización del software
- Soporte técnico del software
- Resolución de consultas sobre procedimientos de uso del software

Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico

- Gestión y soporte técnico de dominios, alojamiento web y cuentas de correo electrónico.
- Gestión y soporte técnico de servidores.
- Actualización WordPress y Plugins.
- Suministro de dominio emlicodemsa.com y emlicodemsa.es



- Suministro de alojamiento web para el sitio web corporativo de la entidad licitante.
- Suministro 13 cuentas de correo electrónico de 50 Gb.
- Certificado SSL.
- Resolución de consultas sobre el servicio.

Mantenimiento software Office 365

- Suministro de 1 licencia de Office 365
- Instalación, configuración y parametrización del software.
- Soporte técnico de la instalación, configuración y parametrización del software.
- Resolución de consultas sobre el servicios.

Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal

- Soporte y consultoría respecto de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal
- Auditoría anual de procedimientos y análisis de riesgos
- Seguimiento del documento de seguridad en materia de protección de datos de la entidad licitante.
- Funciones de Delegado de Protección de Datos de la entidad licitadora.
- Comunicados periódicos de concienciación en materia de protección de datos de carácter personal.

Mantenimiento de equipos e infraestructura

- Mano de obra necesaria para la reparación y/o sustitución de los equipos informáticos y sus componentes internos, así como el Sistema Operativo y Software Ofimático.
- El mantenimiento debe tener un alcance mínimo de 9 ordenadores y 1 NAS
- Soporte en actualizaciones de software.
- Asistencia técnica remota ilimitada a través de teléfono o de control remoto.
- Asistencia técnica en las instalaciones del licitante, al menos, 2 asistencias al mes.
- Asistencia técnica ilimitada en las instalaciones del licitador.
- Asesoramiento y resolución de consultas en materia informática.

En Huelva, a fecha de la firma electrónica.

EL GERENTE

Fdo.: D. José Antonio García Zambrano