



**Expediente nº: 1/2023**

**Procedimiento:** Contrato de Servicios por Procedimiento Abierto Simplificado sumario para la prestación de servicio externo de ciberseguridad, consultoría, formación y soporte informático

## **SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD, CONSULTORÍA, FORMACIÓN Y SOPORTE INFORMÁTICO**

### **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES**

#### **1. Objeto del contrato**

Prestación de servicio externo de ciberseguridad, consultoría, formación y soporte informático cuyas características se especifican en las prescripciones técnicas particulares.

El servicio incluirá:

- Suministro de cortafuegos físico Sophos
- Mantenimiento equipo cortafuegos
- Suministro de software antivirus Panda Adaptive Defense 360
- Mantenimiento software antivirus
- Mantenimiento copias de seguridad
- Seguridad Gestionada
- Mantenimiento software AMGesco
- Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico
- Mantenimiento software Office 365
- Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal
- Mantenimiento de equipos e infraestructura

#### **2. Presupuesto base de licitación**

Presupuesto anual: 4.400,00 € (IVA Excluido)

El presupuesto citado tiene carácter de inversión máxima a realizar.

#### **3. Solvencia**

En el presente procedimiento el licitador acreditará su solvencia de la siguiente forma:

##### **Solvencia económica y financiera:**

- Mediante un seguro de responsabilidad profesional por riesgos profesionales vigente hasta el fin del plazo de presentación de ofertas por importe no inferior a trescientos mil euros.

##### **Solvencia técnica o profesional:**

- Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los tres



últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.

#### **4. Adscripción obligatoria de medios**

Los licitadores deberán asumir el compromiso de adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para llevarla a cabo adecuadamente, medios que deberán detallar en su oferta.

Estos medios serán, al menos:

- Un responsable y coordinador del Mantenimiento equipo cortafuegos y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el Mantenimiento de equipos cortafuegos Sophos.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento software antivirus y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento y gestión de software antivirus Panda Adaptive Defender 360
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento de copias de seguridad y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento y gestión de copias de seguridad cloud.
- Un responsable y coordinador de la Seguridad gestionada y que cuente con al menos 5 años de experiencia en Seguridad gestionada.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento software AMGesco y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento software AMGesco.
- Un responsable de la gestión de Dominios, alojamiento web y correo electrónico y que cuente con al menos 5 años de experiencia en la gestión de dominios, alojamiento web y correo electrónico.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento Office 365 y que cuente con al menos 5 años de experiencia en el mantenimiento Office 365.
- Un responsable y coordinador de la Consultoría en materia de protección de datos de carácter personal y que cuente con al menos 5 años de experiencia en la consultoría en materia de protección de datos de carácter personal.
- Un responsable y coordinador del Mantenimiento de equipos e infraestructura y que cuente con al menos 5 años de experiencia en Mantenimiento de equipos e infraestructura.

#### **5. Criterios de adjudicación.**

La adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio, evaluándose con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Puntuación máxima 100 puntos

CRITERIOS A VALORAR	PUNTUACIÓN MÁXIMA
---------------------	-------------------



<b>I.- Criterios valorables de forma automática</b>	<b>80</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menor precio</li> <li>2. Experiencia en servicios de Mantenimiento equipo cortafuegos Sophos</li> <li>3. Experiencia en servicios de Mantenimiento software antivirus Panda Adaptive Defense 360</li> <li>4. Experiencia en servicios de Mantenimiento copias de seguridad</li> <li>5. Experiencia en servicios de Seguridad Gestionada</li> <li>6. Experiencia en servicios de Mantenimiento software AMGesco</li> <li>7. Experiencia en servicios de Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico</li> <li>8. Experiencia en servicios de Mantenimiento software Office 365</li> <li>9. Experiencia en servicios de Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal</li> <li>10. Experiencia en servicios de Mantenimiento de equipos e infraestructura</li> </ol>	
<b>II.- Criterios valorables mediante juicio de valor</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**I.- Criterios valorables de forma automática: 80 puntos**

**I.1.- Menor precio: 62 puntos**

A las ofertas presentadas se le asignará una puntuación proporcional, según la siguiente fórmula:

El licitador que oferte el precio por un importe más bajo, obtendrá 48 puntos, correspondiendo a los restantes licitadores la puntuación con arreglo a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntos} = (P1/PN) \times 62 \text{ puntos}$$

Siendo

PN = Propuesta económica presentada por cada licitador

P1 = Propuesta económica más baja realizada que no sea inferior al límite del presupuesto base de licitación.

Se establece un límite a la baja del precio en un 10% por debajo del presupuesto base de licitación.

**I.2.- Experiencia en servicios de Mantenimiento equipo cortafuegos Sophos: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento de equipo cortafuegos Sophos.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos



**I.3.- Experiencia en servicios de Mantenimiento software antivirus Panda Adaptive Defense 360: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento software antivirus Panda.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

**I.4.- Experiencia en servicios de Mantenimiento copias de seguridad: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento de copias de seguridad.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

**I.5.- Experiencia en servicios de Seguridad Gestionada: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de Seguridad gestionada.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

**I.6.- Experiencia en servicios de Mantenimiento software AMGesco: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento software AMGesco.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

**I.7.- Experiencia en servicios de Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento de dominios, alojamiento web y correo electrónico.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

**I.8.- Experiencia en servicios de Mantenimiento software Office 365: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de mantenimiento Office 365.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos



**I.9.- Experiencia en servicios de Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de Consultoría en materia de protección de datos de carácter personal.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

**I.10.- Experiencia en servicios de Mantenimiento de equipos e infraestructura: 2 puntos**

Años de experiencia del licitador en la prestación de servicios de Mantenimiento de equipos e infraestructura.

- Experiencia superior a 5 años: 2 puntos
- Experiencia superior a 2 años e inferior o igual a 5 años: 1 punto
- Experiencia inferior a 2 años: 0 puntos

**II.- Criterios valorables mediante juicio de valor: hasta 20 puntos**

Confeccionar una memoria técnica de un máximo de 20 páginas detallando los siguientes epígrafes:

**II.1.-Capacidad y habilidades:12puntos**

En este apartado se valorará expresamente la capacidad y las habilidades en los servicios objeto del contrato según los siguientes criterios:

- Número y dimensiones de plantillas de los servicios que presta a sus clientes.
- Metodología y programa de trabajo
- Capacidad de la entidad para tener al personal en formación continua y en conocimiento de las actualizaciones normativas que surjan y sean aplicables.
- Capacidad de la entidad para tener personal formado y polivalente, capaz de sustituir, en un momento puntual, a la persona asignada a la gestión del servicio descrito en este contrato.
- Conocimiento de la entidad así como de sus colectivos de interés.

**II.2.-Propuesta de mejoras: 8 puntos**

En este apartado se valorará:

- Número de mejoras completas y valorables propuestas.
- Nivel de desarrollo de las mejoras propuestas.
- Valoración general de las medidas según los siguientes criterios:
  - o Adecuación de las medidas en el ámbito del servicio.
  - o Aportaciones beneficiosas no directamente ligadas al ámbito del servicio.
  - o Aplicabilidad, utilidad y eficacia de las medidas propuestas.



## **6. Prescripciones técnicas particulares**

El servicio deberá tener las siguientes prescripciones técnicas:

### **Suministro de cortafuegos físico Sophos**

- Suministro en alquiler de equipo cortafuegos Sophos.

### **Mantenimiento equipo cortafuegos**

- Segmentación de red.
- Gestión de clientes VPN.
- Creación de reglas del cortafuegos.
- Actualizaciones.

### **Suministro de software antivirus Panda Adaptive Defense 360**

- Suministro de 9 licencias de software antivirus Panda Adaptive Defense 360.

### **Mantenimiento software antivirus Adaptive Defense 360**

- Instalación, configuración, parametrización de software antivirus.
- Soporte técnico de software antivirus.
- Gestión de reglas de seguridad.
- Informes.

### **Mantenimiento copias de seguridad**

- Suministro de espacio de almacenamiento cloud para copias de seguridad CTERA WorkStation 50 Gb.
- Instalación, configuración, parametrización del sistema de copias de seguridad.
- Soporte técnico del sistema de copias de seguridad.
- Informes de gestión.

### **Seguridad Gestionada**

- Chequeo de correos electrónicos sospechosos.
- Comunicados periódicos de concienciación en materia de ciberseguridad. Los comunicados deberán de tener una periodicidad mínima de 1 comunicado por semana.
- Análisis forense.
- Realización de auditoría de ciberseguridad.
- Resolución de consultas de ciberseguridad.
- Monitorización de los sistemas implantados de perímetro y end point.

### **Mantenimiento software AMGesco**

- Suministro de 1 licencia de software de gestión AMGesco
- Instalación, configuración y parametrización del software
- Soporte técnico del software
- Resolución de consultas sobre procedimientos de uso del software

### **Mantenimiento dominios, alojamiento web y correo electrónico**

- Gestión y soporte técnico de dominios, alojamiento web y cuentas de correo electrónico.
- Gestión y soporte técnico de servidores.
- Actualización WordPress y Plugins.
- Suministro de dominio emlicodemsa.com y emlicodemsa.es



- Suministro de alojamiento web para el sitio web corporativo de la entidad licitante.
- Suministro 13 cuentas de correo electrónico de 50 Gb.
- Certificado SSL.
- Resolución de consultas sobre el servicio.

#### **Mantenimiento software Office 365**

- Suministro de 1 licencia de Office 365
- Instalación, configuración y parametrización del software.
- Soporte técnico de la instalación, configuración y parametrización del software.
- Resolución de consultas sobre el servicios.

#### **Consultoría en materia de Protección de datos de carácter personal**

- Soporte y consultoría respecto de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal
- Auditoría anual de procedimientos y análisis de riesgos
- Seguimiento del documento de seguridad en materia de protección de datos de la entidad licitante.
- Funciones de Delegado de Protección de Datos de la entidad licitadora.
- Comunicados periódicos de concienciación en materia de protección de datos de carácter personal.

#### **Mantenimiento de equipos e infraestructura**

- Mano de obra necesaria para la reparación y/o sustitución de los equipos informáticos y sus componentes internos, así como el Sistema Operativo y Software Ofimático.
- El mantenimiento debe tener un alcance mínimo de 9 ordenadores y 1 NAS
- Soporte en actualizaciones de software.
- Asistencia técnica remota ilimitada a través de teléfono o de control remoto.
- Asistencia técnica en las instalaciones del licitante, al menos, 2 asistencias al mes.
- Asistencia técnica ilimitada en las instalaciones del licitador.
- Asesoramiento y resolución de consultas en materia informática.

En Huelva, a fecha de la firma electrónica.

EL GERENTE

Fdo.: D. José Antonio García Zambrano