



**EMPRESA MUNICIPAL DE LIMPIEZA DE COLEGIOS
Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES, S.A.**

Avda. Real Sociedad Colombina Onubense, 2
21001 Huelva.- Tfno: 959 25 29 62/ Fax.: 959 10 02 25

1. En la etiqueta del recipiente original de un producto químico empleado en limpieza, las frases que aparecen precedidas de la letra "S" seguida de un número, ¿Qué expresan?:

- A).Indican el riesgo específico del preparado.
- B).Indican la relación de los distintos elementos que componen el producto.
- C) Consejos de seguridad que hacen referencia a la manipulación y almacenamiento de los productos.**
- D).Consejos y recomendaciones de las posibles aplicaciones del producto.

2. El polvo es un vehículo de:

- A) Bacterias .**
- B) Virus.
- C) Gérmenes en general.
- D) De enfermedades infecciosas.

3. El barrido de suelos puede ser:

- A) Húmedo, seco y por aspiración.
- B) Manual (arrastré y agrupamiento) y aspiración (en seco y aspiración húmeda).
- C) Manual, con máquinas rotativas, y máquinas automáticas.
- D) Manual, mecánico y húmedo.**

4.- Para eliminar la suciedad no grasa:

- A) Es suficiente un fregado con sustancias químicas o disolventes.
- B) Se han de realizar dos fregados con sustancias químicas o disolventes.
- C) Es suficiente un fregado con mopa y detergente neutro o alcalino.**
- D) Es necesario utilizar sustancias químicas o detergentes solventes.

5. Los residuos de baja peligrosidad:

- A) Son los procedentes de trabajos de oficina, papeleras, limpieza en general, etc.
- B) Se envasarán en bolsas negras de galca 150.
- C) Se almacenarán en contenedores cerrados.
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas.**

6- La suciedad se puede clasificar en los siguientes tres bloques:

- A) Grasa vertical, grasa horizontal y anilina.
- B) Grasa, no grasa y manchas de anilina.
- C) Grasa, no grasa y manchas especiales.**
- D) Grasa vertical, grasa horizontal y ácido.

7. El suelo linóleo es muy sensible a los productos básicos o alcalinos, por lo tanto:

- A) Nunca deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 6.
- B) Nunca deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 9.
- C) Deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 10.
- D) Nunca deben utilizarse para su limpieza soluciones detergentes cuyo pH sea superior a 10.**

8.- Podemos distinguir granito y mármol, si nos fijamos en sus características:

- A) El granito está compuesto de feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas opacas.
- B) El granito está compuesto de cuarzo, feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas brillantes.**
- C) El mármol está compuesto de cuarzo, feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas brillantes.
- D) El mármol está compuesto de feldespato y mica, ésta última se refleja en la superficie en forma de motas brillantes.



9. Señala la respuesta incorrecta:

- A) Los suelos plásticos son resistentes a los productos químicos y a los desgastes.
- B) Los suelos plásticos son pavimentos fríos y poco elásticos, sensibles a los colorantes.
- C) Los suelos plásticos son poco resistentes a los productos químicos y a los desgastes.**
- D) Todas las respuestas son incorrectas.

10. ¿A qué tipo de productos nos referimos cuando en su etiquetado contiene un pictograma con la expresión “Xi”

- A) Corrosivos.
- B) Irritantes.**
- C) Nocivos.
- D) Peligrosos para el medio ambiente.

11. Uno de los trabajos más importantes a realizar es la limpieza de servicios, por ello debemos tener en cuenta que:

- A) La suciedad grasa no se elimina con agua y detergente neutro o ligeramente alcalino, y la suciedad mineral con detergente ácido y siempre después de haber eliminado la suciedad grasa.
- B) La suciedad mineral se elimina con agua y detergente neutro o ligeramente alcalino, y la suciedad grasa con detergente ácido y siempre después de haber eliminado la suciedad mineral.
- C) La suciedad grasa se elimina con agua y detergente ácido o alcalino, y la suciedad mineral con detergente neutro y siempre después de haber eliminado la suciedad grasa.
- D) La suciedad grasa se elimina con agua y detergente neutro o ligeramente alcalino, y la suciedad mineral con detergente ácido y siempre después de haber eliminado la suciedad grasa.**

12. Las características del guante de vinilo son:

- A) Es un guante extra limpio, con un diseño confortable, inflexible y elástico, que se utiliza para trabajar en zonas estériles y salas limpias.
- B) Es un guante extra limpio, con un diseño poco confortable y elástico, que se utiliza para trabajar en zonas estériles y salas limpias.
- C) Es un guante verde, con un diseño inconfortable y rígido, que se utiliza para protección contra ácidos y disolventes.
- D) Es un guante resistente de alta protección y duración, que se utiliza para protección contra ácidos y disolventes.**

13. Para eliminar el polvo es conveniente y eficaz:

- A) Barrido húmedo porque lo elimina y no lo envía nuevamente al ambiente**
- B) Barrido con mopa que atrapa todo el polvo
- C) Utilizar la escoba tradicional de goma que adhiere el polvo
- D) Con máquinas especiales de barrido que llevan goma y mopa

14. Ante un suelo de madera que no se puede barnizar:

- A) Se aplican dos capas de cera líquida virgen fría y se lustra.
- B) Se aplican tres capas de cera líquida virgen fría y se lustra.
- C) Se aplican tres capas de cera líquida virgen caliente y se lustra.**
- D) Se aplican cuatro capas de cera líquida virgen caliente y se lustra.

15. En el caso de que el suelo sea de hormigón y esté grasiento, seguiremos el siguiente tratamiento:

- A) Fregar con detergente alcalino en concentración muy baja.
- B) Fregar con detergente alcalino en concentración alta y aclarar bien.**
- C) Fregar con detergente alcalino en concentración baja.
- D) Fregar con detergente alcalino en concentración baja y aclarar bien.



**EMPRESA MUNICIPAL DE LIMPIEZA DE COLEGIOS
Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES, S.A.**

Avda. Real Sociedad Colombina Onubense, 2
21001 Huelva.- Tfno: 959 25 29 62/ Fax.: 959 10 02 25

16. El mantenimiento de los suelos de plaquetas porosas se realiza con:

- A) Barrido en seco o utilizando un método spray con máquina de alta velocidad.
- B) Barrido húmedo, utilizando un método spray con máquina de alta velocidad o fregado con mopa y detergente neutro.**
- C) Barrido húmedo, utilizando un método spray con máquina de alta velocidad o fregado con mopa y detergente ácido.
- D) Barrido húmedo, utilizando un método spray con máquina de alta velocidad o fregado con mopa y detergente muy ácido.

17. Es importante saber que los suelos de polivinilo (PVC) son:

- A) Sensibles a los colorantes grasos, y que estos productos dejan manchas indelebles.**
- B) Sensibles a los colorantes no grasos, y que estos productos dejan manchas indelebles.
- C) Sensibles a los colorantes grasos, y que estos productos dejan manchas delebles.
- D) Sensibles a los colorantes no grasos, y que estos productos dejan manchas invisibles.

18. Elige la afirmación correcta:

- A) Los suelos se clasifican en tres grupos: porosos, duros homogéneos y textiles.
- B) Los suelos se clasifican en tres grupos: porosos, duros homogéneos y grasos.
- C) Los suelos se clasifican en cuatro grupos: porosos, homogéneos, duros homogéneos y textiles.**
- D) Los suelos se clasifican en cuatro grupos: porosos, homogéneos, linóleos y textiles.

19.- ¿A qué tipo de productos nos referimos cuando en su etiquetado contiene un pictograma con la expresión “N”

- A) Nocivos.
- B) Tóxicos.
- C) Fácilmente inflamable.
- D) Peligrosos para el medio ambiente.**

20. Distinguir los tipos básicos de mobiliario:

- A) Mobiliario lavable y no lavable.**
- B) Mobiliario de madera, goma o metálico.
- C) Mobiliario de madera noble, formica y metálico.
- D) Mobiliario de madera, metálico y otros como: ordenadores, fotocopiadoras, etc.

21. El primer tratamiento después de la impregnación en un suelo de corcho sería:

- A) Una capa de cera caliente, como capa protectora.
- B) Una capa de emulsión brillante a muy alta temperatura.
- C) Una capa de emulsión autobrillante, como capa protectora.**
- D) No necesita ningún tratamiento.

22. Para el decapado de suelos:

- A) Se usará un detergente neutro o decapante específico, según la suciedad a eliminar.
- B) Se usará un detergente alcalino o decapante específico, según la suciedad a eliminar.**
- C) Se usará un detergente ácido o decapante específico, según la suciedad a eliminar.
- D) Se usará un detergente específico, según la suciedad a eliminar.

23. ¿Cómo se debe proceder con la limpieza de rutina de suelos textiles (alfombras y moquetas)?

- A) De forma asidua, una vez al mes, se ha de aspirar con aspiradora de polvo.
- B) Se ha de aspirar con aspiradora de polvo una vez al año.
- C) Primero, se ha de aspirar con aspiradora de polvo. Posteriormente, quitar las manchas con los productos adecuados y de forma que no se agranden.**
- D) Primero, se han de quitar las manchas con los productos adecuados y de forma que no se agranden. Para finalizar, se ha de aspirar con aspiradora de polvo.



24. En el caso de haber utilizado emulsión semiabrillantable, la conservación de suelos se hará de la siguiente manera:

- A) Se realizará barrido seco, seguido de método spray, y se repetirá mensualmente.
- B) Se realizará barrido húmedo, seguido de método spray, que deberá hacerse a diario.**
- C) Se realizará barrido húmedo y fregado con mopa y detergente neutro.
- D) Se realizará barrido húmedo y fregado con mopa y detergente ácido.

25. Son características de la fregadora-abrillantadora:

- A) Están basadas en el principio de un disco giratorio robusto portaplato de arrastre o cepillos, y equilibrado dinámicamente.**
- B) Están basadas en el principio de un disco no giratorio robusto portaplato de arrastre o cepillos, y equilibrado aleatoriamente.
- C) Tienen una apariencia externa semejante a un depósito de tipo bidón en posición vertical, con una estructura robusta, de acero o PVC.
- D) Sirven para resolver todos los problemas de los suelos, resultando una herramienta mejorable para la limpieza y abrillantado de los mimos.

26. La limpieza de sillas de cuero, seguirá el siguiente procedimiento:

- A) Se aspirarán con frecuencia quincenal y se quitarán las manchas con espuma seca a muy alta temperatura.
- B) Se limpiarán con bayeta de polvo impregnada de producto capta-polvo, aplicado diez minutos antes de su uso.**
- C) Se aspirarán con frecuencia semanal y se quitarán las manchas con espuma seca, cuando sea necesario.
- D) Las sillas de cuero no se limpian.

27. Las máquinas para limpieza de suelos podemos clasificarlas según:

- A) Lugar donde se emplean, el trabajo que efectúan y la naturaleza del suelo.**
- B) Máquinas fregadoras, abrillantadoras y barredoras.
- C) Aspiradoras de agua y polvo y máquinas abrillantadoras
- D) Según sean suelos de interior de edificios, exteriores y decapados.

28. Los detergentes se caracterizan por tres propiedades básicas:

- A) Poder humectante, dispersión y concentración.
- B) Poder humectante, dispersión y suspensión.**
- C) Poder colorante, dispersión y concentración.
- D) Poder humectante, concentración y suspensión.

29.- Según su comportamiento para disolver la suciedad, ¿Cómo podemos clasificar a los detergentes?:

- A) En físicos, químicos y orgánicos.
- B) En desinfectantes, disolventes y multiusos.
- C) En alcalinos, ácidos y neutros.**
- D) En naturales, sintéticos y químicos.

30. En suelos duros homogéneos, el tratamiento de base en obras nuevas se realiza de la siguiente manera:

- A) Se remueven las manchas de cemento con agua y detergente alcalino. A continuación, se friega con detergente ácido, se aclara y aspira el agua.
- B) Se remueven las manchas de cemento con mucha agua y se deja secar al sol.
- C) Se remueven las manchas de cemento con agua y detergente ácido. A continuación, se friega con detergente alcalino, se aclara y aspira el agua.**
- D) Se remueven las manchas de cemento con agua. A continuación, se friega con detergente alcalino, se aclara y aspira el agua.



31. La generación de residuos provoca diversos tipos de problemas higiénico-sanitarios, medioambientales, económicos y sociales, que se pueden minimizar aplicando la siguiente jerarquía en su gestión:

- A) Prevenir y reciclar.
- B) Prevenir, reducir, reutilizar y reciclar.**
- C) Prevenir, no reducir y reciclar.
- D) Prevenir, restaurar, reutilizar y reciclar.

32. Si para una suciedad determinada se indica que el producto debe ser utilizado al 10%, ¿qué quiere esto decir:

- A) Que por cada diez partes de de detergente que se utilice tendrá que añadirse una de agua.
- B) Que por cada nueve partes de de detergente que se utilice tendrá que añadirse una de agua.
- C) Que por cada parte de de detergente que se utilice tendrá que añadirse nueve de agua.**
- D) Que por cada parte de de detergente que se utilice tendrá que añadirse diez de agua.

33. ¿Qué es la esterilización?

- A) Es la operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 2.
- B) Es una técnica que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 2.
- C) Es la operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 5.
- D) Es la operación que atiende a eliminar toda vida microbiana.**

34. Cuando se tenga que transportar cargas, éstas:

- A) Se mantendrán rígidas las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.
- B) Se mantendrán siempre rígidas las piernas.
- C) Se alejarán del cuerpo todo lo posible.
- D) Se flexionarán las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.**

35. La cristalización de piedras calcáreas, como el mármol, terrazo o travertino, se realiza:

- A) Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 4,5 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.
- B) Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 3 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.
- C) Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 9 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.**
- D) Con una máquina rotativa, dividiendo la superficie a tratar en zonas de unos 6 m² aproximadamente, y se pulveriza el producto puro directamente en el suelo.

36. ¿Cuáles son las herramientas del cristalero?:

- A) Guantes de látex, detergente alcalino y bayeta multiusos.
- B) Mojadador, rastrillo, rascador, gamuza, cubo rectangular y detergente neutro espumante.**
- C) Guantes de vinilo, detergente multiusos, cubo rectangular y bayeta de tela sin tejer.
- D) Mojadador, cubo rectangular, detergente básicos y bayeta de celulosa.

37. El mantenimiento de los suelos de hormigón, es el siguiente:

- A) Fregado mensual con detergente alcalino, en baja concentración.
- B) Sólo aspirado.
- C) Barrido seco o aspirado, y fregado periódico con detergente alcalino en baja concentración.**
- D) Sólo barrido seco.

38. En los suelos de goma no se recomienda utilizar:

- A) Detergentes neutros, ni cera en base disolvente.
- B) Detergentes ácidos, ni cera en base disolvente.
- C) Detergentes encerados a alta temperatura.
- D) Detergentes alcalinos, ni cera en base disolvente.**



39.- En el ámbito de las empresas de la Limpieza , ¿Cómo podemos clasificar a los elementos contaminantes que pueden generarse en el desarrollo de su actividad?

- A) **Físicos, químicos, biológicos y otros agentes.**
- B) Térmicos, acústicos y lumínicos.
- C) Nocivos, irritantes, tóxicos e inflamables.
- D) Respiratorios, dérmicos y digestivos,

40. Las frases R de las etiquetas de los productos, proporcionan información al usuario sobre los riesgos que entraña la manipulación y uso de los productos peligrosos, indicando el riesgo específico del preparado. Cuáles de ellas es la correcta:

- A) **R14 (reacción violenta con el agua), R20/21 (nocivo por inhalación y contacto con la piel).**
- B) R14 (peligro de explosión en caso de calentamiento), R20 (nocivo por ingestión)
- C) R21/22 (nocivo por inhalación y contacto con la piel), R5 (peligro de explosión por calentamiento).
- D) R20/21 (nocivo por contacto con la piel y por ingestión)

41. Cuáles de los siguientes datos es preciso respetar escrupulosamente en cualquier operación de limpieza:

- A) La concentración del detergente en el agua, la temperatura en la acción mecánica y la frecuencia de la limpieza.
- B) **La concentración del detergente, la temperatura del agua, tiempo de acción de la solución y acción mecánica.**
- C) Temperatura del agua, alcalinidad del producto químico y tiempo de exposición sobre la superficie grasa.
- D) Concentración, temperatura, acción mecánica, tiempo y frecuencia de limpiado.

42. ¿Qué es la desinfección?

- A) **Es la operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 2.**
- B) Es la operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 5.
- C) Es la operación que permite reducir el volumen de gérmenes en la proporción aproximada de 10 a 6.
- D) Es la operación que atiende a eliminar toda vida microbiana.

43. ¿Cual es la Organización Internacional que ha mostrado interés por los problemas que acarrea el polvo?:

- A) Organización Internacional del Trabajo
- B) Naciones Unidas
- C) **La Organización Mundial de la Salud.**
- D) Comisionado para la Salud Europea

44. ¿Qué debe contener un botiquín de urgencias para textiles?

- A) Champú para textiles, detergente amoniacal, acetona, vinagre azul, PCE, polvos de talco, papel y paños blancos absorbentes.
- B) Champú para textiles, detergente amoniacal, acetona, vinagre oscuro, PCE, papel y paños blancos absorbentes.
- C) **Champú para textiles, detergente multiusos y amoniacal, acetona, vinagre blanco, PCE, polvos de talco y paños blancos absorbentes.**
- D) Champú neutro, detergente multiusos y amoniacal, vinagre verde, polvos de talco y paños blancos absorbentes.

45. En relación a los productos químicos, hay que tener en cuenta en su utilización que su acción tóxica tiene diferentes vías de entrada:

- A) Respiratoria y digestiva.
- B) Respiratoria, digestiva y parental.
- C) Respiratoria y parenteral.
- D) **Respiratoria, dérmica, digestiva y parenteral.**



**EMPRESA MUNICIPAL DE LIMPIEZA DE COLEGIOS
Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES, S.A.**

Avda. Real Sociedad Colombina Onubense, 2
21001 Huelva.- Tfno: 959 25 29 62/ Fax.: 959 10 02 25

46. Los suelos de goma son flexibles y aislantes, y además:

- A) Es un pavimento poco sensible a los solventes y detergentes alcalinos, en el que influye la luz, ya que los decolora.
- B) Es un pavimento sensible a los detergentes alcalinos, en los que no influye la luz, y en el que se aconseja el uso de solventes.
- C) Es un pavimento insensible a los detergentes alcalinos, en los que no influye la luz, y en el que se aconseja el uso de solventes.
- D) Es un pavimento sensible a los solventes y detergentes alcalinos, en el que influye la luz, ya que los decolora.**

47. Con respecto a los suelos linóleos, es sustancial tener en cuenta que hay que:

- A) Evitar el uso incontrolado de detergentes alcalinos, ya que descomponen sus elementos.**
- B) Evitar el uso controlado de detergentes neutros, ya que descomponen sus elementos.
- C) Evitar el uso incontrolado de detergentes ácidos, ya que descomponen sus elementos.
- D) Evitar el uso incontrolado de detergentes neutros, ya que descomponen su color.

48. Nunca se debe utilizar en la limpieza de alfombras y moquetas:

- A) Disolventes.
- B) Champú alcalino.**
- C) Champú neutro y disolventes.
- D) Champú neutro.

49. En referencia a los riesgos específicos en trabajos de limpieza:

- A) Incumbe a todos los trabajadores la obligación de cooperar en la prevención de riesgos profesionales en la empresa y el mantenimiento de la máxima higiene en la misma.**
- B) Los trabajadores no tienen la obligación de cooperar en la prevención de riesgos profesionales en la empresa y mantener la higiene en la misma, en todo caso de forma voluntaria.
- C) Solo los trabajadores responsables en materia de PRL tienen la obligación de cooperar en la prevención de riesgos profesionales en la empresa y el mantenimiento de la máxima higiene en la misma.
- D) Les incumbe a algunos trabajadores la prevención de riesgos profesionales en la empresa y el mantenimiento de la máxima higiene en la misma.

50. ¿Cuándo se realizará la limpieza de los cubos de basura?

- A) A diario.**
- B) Una vez cada dos semanas.
- C) Una vez al mes.
- D) Una vez cada dos meses.